

关于广州凯云智慧服务有限公司采购商业广场等  
8个项目 56条车道云托管服务

# 招 标 文 件



# 2024 年 1 月

## 目录

第一部分 投标邀请函.....	4
一、招标项目的名称及招标项目的性质.....	4
二、招标人资格要求.....	4
三、递交投标文件时间及截止时间.....	4
第二部分 投标人须知.....	6
一、招标文件说明.....	6
二、招标文件.....	8
三、投标文件的编制.....	8
四、投标文件的递交.....	10
第三部分 招标人需求.....	13
一、招标项目基本情况及招标范围.....	13
三、服务期限：.....	14
五、基础施工与设备安装要求.....	28
第四部分 开标、评标、定标及合同签订.....	29
一、开标.....	29
二、评标.....	29
三、评分规则.....	29
四、分数设置.....	29
综合服务评分表（70 分）.....	30
价格服务评分表（30 分）.....	31
1. 综合评分法中的价格分采用投标报价按照全部有效报价平均值设置阶梯评分标准，以防止恶意低价竞争。根据报价距离平均值越近得分越高，报价和平均值相等，则得满分，平均值以下或以上的报价得分每偏离 1%依次扣减 1 分。（评标基准价：评标基准价=所有有效投标价格的算术平均值）.....	31
2. 所报总价在邀标控制价内视为有效报价，报价低于控制价 90%需提交成本控制说明。.....	31

第五部分 投标文件格式.....	31
一、 综合服务部分.....	31
二、 经济部分.....	31
附件一 投标函格式.....	32
附件二 法定代表人授权书格式.....	33
附件三 资质声明.....	34

## 第一部分 投标邀请函

关于广州凯云智慧服务有限公司采购商业广场等 8 个项目 56 条车道云托管服务，现邀请合格投标人参与投标；有关事项如下：

### 一、招标项目的名称及招标项目的性质

1. 项目名称：广州凯云智慧服务有限公司采购商业广场等 8 个项目 56 条车道云托管服务。
2. 内容：详见采购需求。
3. 服务要求：详见招标人需求。
4. 报价人须对包内所有的招标内容进行报价，不允许仅部分内容进行报价。

### 二、招标人资格要求

- 1) 投标人须具有独立法人资格，持有工商行政管理部门核发有效的法人营业执照。
- 2) 投标人须书面承诺不存在下列情形，否则投标将被拒绝：被工商行政管理机关在“国家企业信用信息公示系统”网站（[www.gsxt.gov.cn](http://www.gsxt.gov.cn)）中列入严重违法失信企业名单；被最高人民法院在“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）或各级信用信息共享平台中列入失信被执行人名单。”

### 三、递交投标文件时间及截止时间

1、投标单位参加此次投标活动，请尽快到现场完成查看等工作，并于 2024 年 1 月 31 日（星期三）下午 17:00 前将此事项的投标文件报送至广州科学城绿地中央广场 A2 栋 29 楼我司品质部（郑晓娴 020-82113287），逾期作弃标处理。

2、投标人递交资料密封在密封袋中（封口处加盖公章）。

广州凯云智慧服务有限公司

2024年1月29日



## 第二部分 投标人须知

### 一、招标文件说明

#### (一)

序号	项目	主要内容	备注
1	资质要求	1) 中华人民共和国法人或其他组织（不得以挂靠或以个人身份参与） 2) 评分表中的其他要求。	
2	现场勘查 咨询要求	投标单位可联系现场负责人勘查现场；如有异议，请与招标人联系。	
3	质量保修期	2 年	
4	投标文件数量	正副各一份，共两份。	
5	评审方法	现场评标小组采用“综合评分法法”	
6	其他	暂定采购 56 条云托管，如采购人后期项目有特殊要求，需要对云托管适当调整，采购人有权调整。	

#### (二)、定义及解释

2.1 服务：指投标人为满足招标文件要求而提供的服务。

2.2 采购人：《投标资料表》所指的采购人。

2.3 投标人：是响应招标、参与投标竞争的中华人民共和国境内的法人、其他组织或者自然人。

2.4 日期：指公历日

2.5 合同：指依据本次服务采购招标结果签订的协议。

2.6 招标文件中的标题仅起引导作用，而不应视为对招标文件内容的理解和解释。

2.7 招标文件中规定的“书面形式”包括纸质文件和《投标文件资料表》中规定的电子文件。

(三)、合格的投标人：见“投标邀请函”。

(四)、投标费用

1. 不论投标的结果如何，投标人应承担所有与编写和提交投标文件有关的费用；

(五)、保密事项

1. 投标人不得相互串通投标报价，不得妨碍其他投标人的公平竞争，不得损害采购人或其他投标人的合法权益，投标人不得以向招标人行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。

2. 在确定中标人之前，投标人不得与招标人就投标价格、投标方案等实质性内容进行谈判，也不得私下接触招标方成员。

3. 在确定中标人之前，投标人试图在投标文件审查、澄清、比较和评价时对评标人、招标方施加任何影响都可能导致其投标无效。

4. 获得本招标文件者，不得将招标文件用作本次投标以外的任何用途，若有要求，开标后，投标人应归还招标文件中的保密文件和资料。

5. 由采购人向投标人提供的任何资料，被视为保密资料，仅被用于它所规定的用途。除非得到招标人的同意，不能向任何第三方透露。

## 二、招标文件

### （一）、投标文件的构成

#### 1. 招标文件包括：

第一部 招标邀请函

第二部 投标人须知

第三部 招标人需求

第四部 开标、评标、定标及合同签订

第五部 投标文件格式

2. 投标文件应装订牢固不可拆卸（如：胶订），如因装订不牢固导致的任何损失由投标人承担

3. 所有投标文件（除特殊规格的图纸等外）应按 A4 规格制作。

4. 投标人应认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款等。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件各方面做实质响应是投标人的风险，并可能导致其投标被拒绝。

### （二）、投标文件的修改与撤回

1. 在投标截止时间之前，投标人可以修改或撤回其投标文件，但须书面通知采购人。

2. 在投标截止时间之后，采购人不接受投标人对投标文件做任何修改及撤回。

## 三、投标文件的编制

### （一）、投标语言及计量



1. 投标文件以及投标人与招标人就有关投标的往来函电均应使用中文。投标人提交的支持性文件和印制的文件可以用另一种语言，但相应内容应翻译成中文，在解释投标文件时以中文文本为准。

2. 除在招标文件另有规定外，计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，以人民币填报所有报价。

3. 投标人须按招标文件指定的格式填写各种价格单，价格单中的报价应计算正确。

## （二）、投标文件的编写

1. 投标人编写的投标文件应包括下列部分：一、综合服务响应文件；二、投标报价，并包括但不限于以下内容：（编排顺序参见投标文件格式）

2. 按本须知的规定填写投标函、投标报价表；

3. 按本须知的要求出具的资格证明文件，证明投标人是合格的，而且中标后有能力履行合同；

4. 按本须知的规定出具的证明文件，证明投标人提供的服务是合格的，而且符合本招标文件的规定；

5. 对招标文件的第三部分做出书面响应；

6. 投标人参照招标文件第四部分的内容格式提供全面的响应文件；

7. 投标文件必须编页码，页码必须连续。

## （三）、投标函

1. 投标人应完整地填写投标文件格式中规定的投标函。

## （四）、投标报价

1. 投标人应根据招标文件中招标人需求书中的要求，对照投标报价表格式规定的填报内容进行逐项报价；

2. 除非《投标资料表》另有规定，投标价不是唯一的或不是固定不变的投标文件将被作为非响应性投标而予以拒绝。投标人所报的投标价在合同执行期间是固定不变的，投标人不得以任何理由予以变更；

3. 为顺利进行评标工作，投标人应提交用《投标资料表》中固定的软件制作的报价表，但所有数据以签字盖章的书面报价表为准。

#### （五）、投标货币

投标人提供的服务在投标报价中使用人民币。

### 四、投标文件的递交

#### （一）、投标文件的标记和密封

1. 投标文件的任何涂改或修正，必须由投标人代表签字确认。
2. 投标文件密封后需加盖骑缝章或投标人代表签字。

#### （二）、投标截止

1. 所有投标文件应在投标截止时间前送达。
2. 招标人将拒绝以下情况的投标文件：
  - 2.1 未按要求密封的；
  - 2.2 迟于投标截止时间递交的。
3. 招标人不接受电报、电话、传真方式投标。
4. 招标人对因不可抗力事件造成的投标文件的损坏、丢失不承担责任。

#### （三）、招标文件的解释权

本招标文件由广州凯云智慧服务有限公司负责解释。

#### (四)、投标资料表

投标人必须认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和招标人需求等。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都做出实质性响应是投标人的风险，并可能导致其投标无效或被拒绝。

#### (五)、投标资料详细内容：

##### 1. 投标资格条件：

见“第一部分 投标邀请函”中的“二、 供应商资格要求”

2. 本次招标采取邀标方式，投标文件密封，开标时当众拆封。

#### (六)、投标文件要求与递交

##### 1. 投标文件的份数和签署：

1.1、投标人应编制投标文件“正本”和“副本”各一份。投标文件的正本需打印或使用不褪色的蓝、黑墨水笔书写，副本可以为正本的复印件，字迹应清晰易于辨认，并应在投标文件封面的右上角清楚地注明“正本”或“副本”。正本和副本如有不一致之处，以正本为准。

1.2、投标文件正本与副本均应按规定格式书写或打印，由投标人加盖单位公章（包括但不限于标书封面、骑缝处）。

1.3、资料封面、《投标函》、投标文件封面均应加盖投标人印章并经单位负责人或其委托代理人签字或盖章。所有投标文件骑缝处须加盖投标人单位公章。由委托代理人签字或盖章的，在文件中须同时提交投标文件签署授权委托书以及获授权人的身份证复印件。投标文件签署授权委托书格式、签字、盖章及内容均应符合要求，否则投标文件签署授权委托书无效。

1.4、除投标人对错误处须修改外，全套投标文件应无涂改或行间插字和增删。如有修改，修改处应由投标人加盖投标人的印章或由投标文件签字人签字或盖章。

## 2. 投标文件的提交

2.1、投标文件采用密封袋密封。将投标文件（正副本各一份）一起密封于一个密封袋内，并在密封袋上清楚标明“XX项目投标文件资料”。

### 2.2、投标文件资料密封袋上应：

(1) 写明招标人名称；

(2) 写明投标人名称；

(3) \_\_\_\_\_项目（投标文件资料）；

(4) XXXXX 前不得开封。（此为预计时间,具体开标日期以我司通知为准）

2.3、如果投标文件没有按本投标须知规定装订和加写标记及密封，招标人将拒收或者告知投标人，招标人将不承担投标文件错放或提前开封的责任。对由此造成的提前开封的投标文件将予以拒绝，并退还给投标人。

2.4、投标文件资料的密封袋的封口处应加盖投标人公章。

2.5、开标地点：广州科学城绿地中央广场 A2 栋 29 楼

### 第三部分 招标人需求

#### 一、招标项目基本情况及招标范围

##### (一) 项目清单表

序号	项目名称	项目地址	业态	通道数 (条)	不含税报价 (元)
1	创新基地	广州市黄埔区科学城揽月路 80 号	园区	8	
2	创意大厦	广州市黄埔区科学大道 162 号	园区	6	
3	商业广场	广州市黄埔区科学城科学大道 182 号	园区	4	
4	创新大厦	广州科学城科学大道 181-191 号单数	园区	4	
5	光机电科技研究院	广州市黄埔区科研路三号	园区	2	
6	广州科学城总部经济区(凯得广场一、二期)	广州市黄埔区科学大道 237 号	园区	18	
7	凯得科学会广场	广州市黄埔区开泰大道 36-40 号	园区	4	

8	广州开发区科 技企业加速器	广州市黄埔区开源 大道 11 号	园区	10	
不含税合计费用				56	
其中税金部分（税率 %）					
含税合计费用					

**备注：**

1. 投标单位必须按表格中的要求进行报价，否则按废标处理。
2. 投标单位要对所报价格负责，确保有合理的利润空间。
3. 以上报价为全包价，包括材料费、安装费、网络费、交通运输费、人工费等一切费用。
4. 须提交投标单位法人对报价签字确认并加盖公司公章之文件原件，若无签名及加盖公章，则视为无效报价。
5. 本表中的设备分项须与供货范围中的分项内容的序号一致。
6. 当分项价之和与总价不符时，以分项价为准。如有优惠条件，优惠条件要在分项价中体现。
7. 报价应注明日期、有效期、交货地点和法定代表人或其授权委托人的签章。

**（二）招标项目改造服务时间**

中标人需要在收到中标通知书日期 30 天内，完成改造并投入使用。

二、服务价款：本次邀标控制价为 2,788,800.00 元。

三、服务期限：中标单位需与招标人签订为期 5 年的有效合同。

## 四、招标项目服务要求

### A. 云坐席平台功能

#### (1) ▲事件管理

1. 视频对讲可与控制机设备进行视频通话。
2. 环境监控显示场内监控画面信息。
3. 图片抓拍显示抓拍图片信息。
4. 车牌纠正对未识别、识别错误的车牌信息进行补录或修改
5. 搜索场内车对纠正后的车牌信息匹配场内车辆。
6. 远程关闸控制设备进行关闸。
7. 特殊要求显示车场特殊要求信息。
8. 剩余车位显示剩余车位数。
9. 等待时长显示当前事件触发后的等待时长。
10. 应急人员显示应急人员信息。
11. 收费标准查看显示车场收费标准。
12. 设备交互状态显示设别交互状态信息。
13. 车辆详情可查看车辆基本信息和通行记录信息。
14. 领票指引发送领票指引信息。
15. 支付订单发送支付订单信息。
16. 下发二维码发送二维码到前端设备。
17. 通道挂起可将通道进行挂起操作。
18. 呼叫巡逻岗可进行呼叫巡逻岗操作。

19. 查看技术人员显示技术人员信息。
20. 一键上报可对当前事件进行一键上报操作。
21. 生成工单可对当前事件进行生成工单操作。
22. 对讲抓拍可进行对讲抓拍操作。
23. 支付详情可按项目、车牌号查询支付详情。
24. 远程开闸控制设备进行开闸。

## (2) ▲实时监控

1. 项目监控对离线项目进行监控与预警。
2. 设备监控对离线设备进行监控与预警。
3. 事件监控显示事件监控信息。
4. 车牌识别预警显示通道车牌识别预警信息。
5. 超时事件对超时事件进行实时监控,可转化为任务事件。

## (3) 托管中心

1. 云托管总览显示坐席事件统计信息、坐席事件趋势和未完成事件列表。
2. 实时事件池显示待处理事件信息,包括车牌图片、所属项目、事件类型、上报时间、等待时长。
3. 集中监控视频显示现场监控视频信息。
4. 坐席人员状态显示坐席人员状态信息和处理事件数量信息。
5. 坐席在线记录显示坐席客服在线记录信息。
6. 重点项目监控显示重点项目监控信息。
7. 实时事件监控显示实时处理的视频监控事件,包括视频画面、出入场图片、项目名称、事件原因、等待时长信息。



8. 业务数据监控显示云托管的业务数据信息,包括停车支付、托管车道数、城市排名、托管中心排名信息。

#### (4) 运维管理

1. 项目状态监控显示未处理、处理中的离线项目信息。
2. 运维监控查询显示项目、设备离线记录,可以通过项目编号、项目名称、监控类型进行查询。
3. 记录一键上报显示一键上报记录信息,可进行查询和查看详情操作。
4. 处理通道应急显示通道挂起记录信息,可进行查询和移除操作。
5. 道管理未托管通显示未托管通道信息,可进行查询和移除操作。
6. 查询道闸重启显示道闸重启记录信息,可进行查询操作。

#### (5) 工作台

1. 我的工作息显示已处理的事件列表、事件数量、平均处理时长、各时段处理的趋势、近一个月处理的趋势、各个事件类型的占比信

#### (6) 事件管理

1. 坐席事件查询可按事件类型、关键词、处理时间查询坐席事件。
2. 超时事件查询可查询超时事件信息。
3. 车牌纠正显示查询车牌纠正记录,可进行查询操作。

#### (7) ▲欠费管理

1. 欠费记录查询可按项目名称、车牌、手机号查询欠费记录信息。
2. 欠费统计报表显示欠费记录报表信息。
3. 紧急放行管理显示紧急放行记录信息,可进行查询操作。

#### (8) 免费管理

1. 免费放行显示免费放行记录信息，可进行查询操作。
2. 免费统计报表显示免费放行统计报表信息。

#### (9) 巡逻岗管理

1. 巡逻岗收费查询显示巡逻岗收费记录，可进行查询操作。
2. 巡逻岗处理记录显示巡逻岗事件处理记录，可进行查询操作，服务质检，服务质检。
  1. 显示待质检工作台显示待质检、已质检、未质检数量信息和事件趋势统计信息。
  2. 服务质检汇总显示服务质检汇总信息，包括质检数量、合格数量、不合格数量、干预数量、未干预数量。
  3. 待质检事件显示待质检事件信息，可进行查询和质检操作。
  4. 质检记录查询显示质检记录信息，可进行查询和查看详情操作。

#### (10) 业务配置

1. 车场特殊要求设置车场特殊要求。
2. 坐席委托管理显示项目列表信息，可进行委托和解除操作。
3. 特殊车辆库显示特殊车辆信息，可进行新增、修改、查询、删除操作。
4. 应急人员管理显示应急人员信息，可进行新增、修改、查询、删除操作。
5. 常用答语库显示常用答语信息，可进行新增、修改、删除操作。数据分析

#### (11) 数据分析

1. 事件统计分析显示事件统计分析信息，可进行查询、导出操作。显示免费放行统计报表信息。
2. 事件统计报表显示异常事件统计报表，可进行查询、导出操作。

3. 人工干预报表显示人工干预事件统计报表信息，可进行查询、导出操作。
4. 问题分析报表显示问题分析报表信息，可进行查询、导出操作。
5. 绩效考核报表显示坐席人员绩效考核报表信息，可进行查询、导出操作。
6. 综合统计报表显示车场综合统计报表信息，可进行查询、导出操作。
7. 数据统计分析报表显示车场数据统计分析报表信息，可进行查询、导出操作。

## (12) 系统配置

1. 坐席系统配置选择项目，设置坐席系统信息，可进行修改操作。
2. 技术人员配置选择项目，设置技术人员信息。
3. 项目移交管理选择项目，进行移交操作。
4. 云托管组织设置云托管组织信息。
5. 数据大屏配置业务基础数据信息。
6. 插件配置显示插件管理配置文件信息，可进行更换文件操作。
7. 报表参数配置维护设置报表参数信息。

(13) 云坐席平台具备信息安全性、维护性、易用性、可移植性、本地化。

## (14) 移动岗亭

- 1) 岗亭上班：值班人员可选择项目和车场岗亭上班操作。
- 2) 岗亭下班：支持岗亭下班操作查看收费总金额和现金金额信息。
- 3) 入场拍照识别车牌：支持选择岗亭入场拍车牌识别车牌信息，包括可修改车牌、选择车牌颜色、车牌类型、通道选择、开闸放行及备注信息等操作。
- 4) 出场拍照识别车牌：岗亭出场拍车牌识别车牌信息，包括可修改车牌、通道选择、相似车匹配、收费放行及拍照等操作。
- 5) 收费总金额：支持查看收费总金额、在线支付金额和现金金额。

6) 在线值班人员：支持搜索查询后查看在线值班人员信息。

7) 今日处理：支持搜索和筛选查询后查看出入场放行记录。

8) 剩余车位：支持按车场查看当前剩余总车位数信息。

## B. 应急管理要求

1. 设备断网状态下，支持月卡车辆通过车牌脱机识别，实现车辆进出场管理。（须在技术方案中详细阐述）
2. 设备断电状态下，支持通过移动端登录停车场管理系统实现对进出场车辆的管理。（须在技术方案中详细阐述）

## C. 前端软件功能要求

1. 基于 B/S 架构，实现用户管理、授权管理、财务管理、运维管理、监控管理、经营决策管理等面向业务管理的角色化经营管理；

2. 视窗角色化：面向业务管理设计不同的用户操作视窗，实现角色化的管理操作，提高工作效率和用户体验；

3. 组网扁平化：通过 IP 化标准组网，实现端到端互联互通、灵活组网；

4. 模式情景化：根据不同行业应用场景内置通行规则、管理规则、经营规则、情景语音，个性化配置；

5. 功能组件化：可独立灵活部署、定制、应用复用性高、稳定性强；

6. 应用 Web 化：管理中心采用浏览器/服务器架构，中心部署，多点应用；

7. 控制远程化：通过远程在线升级、系统运维、信息发布、业务托管、集中监控，提升管理效能；

8. 服务智能化：从智能托管、移动应用、智能运维、VOIP 对讲、人机交互、一键链云、智能交付等全方面实现智能化服务；

9. 数据价值化：通过通行记录、用户信息、行为感知、设备状态等关键业务数据指标挖掘以及价值转化，使其价值形象化、直观化、具体化；为管理层提供“One-Stop”一站式决策支持的管理信息系统；

10. 接口开放化：开放的接口，提供智慧环境 SaaS 服务能力供第三方调用，丰富合作生态链；

#### D. 前端硬件产品要求

停车场设备采用高端硬件平台，采用Linux操作系统，系统利用设备自组网、智能视频分析、智能语音、可视对讲、多媒体交互显示、智能防砸、移动互联网、智能存储分析等技术。满足物联网建设与用户需求相结合的市场需求，能够为用户提供便捷、安全的使用体验，为运营管理方提供高效、全面的管理手段。

##### 1、智能车道摄像机

- 1、 传感器：星光级
- 2、 像素：200 万像素
- 3、 最高分辨率：1920X1080 25fps
- 4、 多码流；主码流 25fps：1920X1080；1280x720
- 5、 子码流：25fps：1280x720；720\*576
- 6、 低照度：彩色：0.07 Lux
- 7、 OSD 菜单：时间日期叠加

- 8、 镜头:2.7-13.5mm 电动变焦
- 9、 宽动态:开/关
- 10、 图像设置: 饱和度, 亮度, 对比度, 锐度
- 11、 恢复出厂值: Web 一键恢复
- 12、 视频压缩算法: H.264
- 13、 视频压缩码率: 可调
- 14、 工作温度:  $-25^{\circ}\text{C}\sim 70^{\circ}\text{C}$
- 15、 湿度: 湿度小于 95%(无凝结)
- 16、 防护防水: IP54
- 17、 环境监控: 支持 RTSP、ONVIF 协议, 供音视频代理取实时码流透传车道监控视频, 远程坐席依据视频处理车道事件。
- 18、 监控中心、坐席端自动收到预警事件, 同时自动抓拍和录像记录, 且支持预警事件的视频回溯。
- 19、 支持 3 个月以上视频存储时间 (车辆车牌司机信息清晰可见)
- 20、 视频检测上报无牌车事件, 弥补无地感出入口, 通过智能检测无牌车, 联动控制机处理流程 (下发无牌车二维码)。
- 21、 当车牌识别算法无法识别时, 摄像机和智能终端组成的算法平台会触发远程坐席主动接入确保 100%识别率, 自动响应时间可设置。
- 22、 车牌检测率 $\geq 99.0\%$
- 23、 无牌车检测率 $\geq 99.0\%$
- 24、 车牌识别耗时 $\leq 90\text{ms}$
- 25、 滞留业务:

(1) 支持人、非机动车、机动车检测。

(2) 标识机动车 / 非机动车滞留事件的开始和结束。

(3) 识别机动车 / 非机动车长时间占用车道，上报管理端，实时预警和干预处理。

(4) 依据滞留事件，触发事件预警推送监控中心，远程托管端，由监控人员或坐席人员做相应业务干预。

#### 26、跟车检测：

(1) 提供跟车车辆信息（无牌车 / 有牌车、车型、颜色等），记录跟车事件及录像。

(2) 识别前车开闸出场，识别后车紧随其后，上传事件预警到管理软件，系统自动存储事件视频，形成稽核报表和日志。系统自动或人工干预，跟车出场记录，弥补场内记录不消除，导致呆滞数据或出场匹配异常，产生收费异常数据。

(3) 提供车辆是否过闸事件，纠正场内车辆数量统计，提供精准剩余车位，同时形成稽核报表，为远程托管提供放行依据，辅助出口智能计费闭环。

(4) 捕获跟车出场的车辆信息，抓拍和录像取证，并自动生成计费订单，便千欠费追缴。

#### 27、倒车检测：

(1) 提供倒车车辆信息（无牌车 / 有牌车、车型、颜色等），记录跟车事件及录像；

(2) 倒车事件自动上报跟车事件到管理软件，且收到预警，如出入口岗亭、监控服务中心、远程托管中心；

(3) 车道识别车牌开闸，检测倒车事件 ” 车辆倒车不入场或出场” ，道闸自动落杆， 阻止场内车辆不缴费离场；

(4) 倒车事件形成稽核报表，分析车道管控原因；

(5) 不产生车辆的场内记录，纠正车位数，提高车位运营和入口管控策略。

## 28、区域入侵：

(1) 可提供入侵事件（开始、结束标识）

(2) 入侵类型可支持人员、机动车、非机动车等类型检测；

(3) 可提供车辆信息（无牌车 / 车牌、车型、颜色等） 符合要求；

(4) 可行人进入无人管控车道，自动提示行人注意安全；

(5) 可车辆停放在进出口车道违停区域，提醒管理方及时干预， 避免违停导致车道口附近拥堵；

(6) 可行人进入画定区域，触发入侵事件，通知管理方、形成统计分析报表，辅助车场安全管理改进；

(7) 车辆进入违停区域，触发入侵事件，通知管理方，形成统计分析报表，辅助车场安全管理改进， 入侵事件上传云托管， 先暂存， 后续远程托管根据业务（入侵事件推送管理方， 助力规范管理）。

## E. 营服务要求

### (1)基础运营服务

#### 1. 财务对账服务

支持支付宝、微信、银联、招行等支付渠道的扫码支付、付款码支付、无感支付、月卡续费等多种支付方式的统一自动化的结算和对账，实现停车收费



系统、支付渠道的交易数据整合分析，降低商管运营、财务部门对账工作的难度。

## 2. ▲云端坐席服务

由场景售后服务人员组建的专业无人值守服务托管坐席服务团队，为项目提供 7\*24h\*365 天不间断的远程坐席服务，通过集中运维管控能力对现场环境实时掌控，及时高效处理现场各种异常事件，充分保障车场的服务体验。

## 3. 移动岗亭服务

提供移动岗亭客户端，为车场巡逻人员提供车场断电断网、撞杆逃逸/拥堵等现场突发异常应急响应，充分保障线上线下服务全闭环。

## 4. 欠费追缴服务

通过智能运维平台对欠费、逃费车辆/车主，按指定规则下发欠费补缴通知，并通过灰/黑名单机制对恶意欠费车主进行平台化管理。

## 5. 剩余车位校准服务

通过大数据分析，对车场的剩余车位进行定期校准，并监控数据准确度，同时支持由巡逻岗定期对场内车辆进行线下盘点核实校准效果。

## 6. ▲主动对讲服务

进出口出现异常情况时坐席也可以主动呼叫车主，提供主动式售后服务，同时也支持车主可主动呼叫坐席中心，操作便捷，及时高效。

## 7. 免费放行服务

针对消防、救护、清洁、施工等特殊车辆，根据双方约定的放行规则，提供免费放行服务，同时保障所有操作记录保留日志，并形成记录报表以提供核对。

## 8. AI 智能纠错服务

为客户提供 AI 大脑智能纠错服务，结合边缘计算、AI 纠错，坐席端根据出入口图片，对无法识别车牌的车辆和车牌识别错误的车辆，进行远程“车牌补录”或“车牌纠正”，理论上车牌识别率可接近 100%。

## 9. 异常事件预警服务

对黑名单出入场、取消开闸、车牌纠正、手动开闸、锁定状态车辆入场、遗失卡出场、人工开闸、固定车忘带卡、无卡出场、非机动车放行、压地感不识别开闸入场、临停异常收费、月卡异常收费等异常出入场事件进行自动预警提醒，最多支持 5 位预警接收人。

## 10. 异常记录稽核服务

针对车牌纠正、人工开闸、异常收费、免费放行、黑名单入场、无卡车、无记录车等异常事件，有人工干预的场景，提供完整的操作记录和日志备查，并统计日志报表，对稽核结果占比进行分析，对异常事件数量进行环比分析，便于稽查核实。

## 11. 事件视频回放服务

针对异常事件保留 30 天（视频保存天数由云服务器 OSS 配置）的视频记录，便于车场管理方直观的查看操作处置方式，便于客户可以对托管的项目进行质

检评价，根据录音录像查看托管人员的服务质量，并形成制约保障。

## 12. 设备离线预警服务

支持对离线设备的及 24 小时未上传时间的通道进行预警，通过坐席中心第一时间完成内部流转，派发下单完成维护。

### (2) 售后运维服务

#### 1. 智能运维管理服务

定期对项目、设备状态、IT 环境、网络磁盘等进行巡检，对异常进行工单派发，保障车场运行的稳定，系统预警事件可在线派发运维工单，运维处理进度、方案、人员、时间等皆可通过平台查看。

#### 2. 售后主动巡检服务

针对无人值守服务托管项目，由停车场厂家在项目本地的售后支持人员进行主动巡检服务，免费更换易损耗材料、易损件，免费进行软件不定期升级维护工作。

#### 3. 先行维修服务

现场设备被车撞坏，甲方应及时通知乙方，为保障项目尽快恢复运行，经双方确认后，乙方可提供先行维修服务。

### (3) 增值运营服务

#### 1. 物料宣传及维护服务

结合车场情况，提供车场专属的定制化物料，统一车场整体形象，并由专

人定期更新车场物料，提升物料引导的价值和用户体验。

## 2. 专业培训服务

针对车场系统的操作由专业人员提供现场培训包括但不限于平台软件培训、硬件设备功能培训、财务对账指导、巡逻岗工作指引、专业的车场管理意见，以及持续的运营服务报告输出。

## 3. 项目保障服务

专属无人值守服务托管实施交流保障群，及时响应和处理客户疑问，并提供专业化线上运营指导和售后服务保障。

## 4. 商业运营指导服务

提供专业团队的指导服务，依据车场运营数据进行分析以及专人调研，为车场提供专业化的增值服务指导，提升车场经营收益。

## 五、基础施工与设备安装要求

投标单位承担对项目停车场云托管服务的改造，包括基础施工、设备安装、管线耗材、组网设备。要满足国家和当地政府的停车场行业基础施工规范和设备安装标准，同时对各停车场的现场制定不同安装标准方案，确实解决项目实际问题。

## 第四部分 开标、评标、定标及合同签订

### 一、开标

开标由询标人主持，评标小组人员参加内部公开开标。评标小组由询标人负责组建，评标小组成员将由本公司财务部门、项目负责人及评标专家组成。

### 二、评标

在详细评标之前，询标人将首先审定每份投标书是否实质上符合询标文件的要求。如果投标书实质上不符合询标文件要求，询标人将予以拒绝。

为了有助于投标书的审查、评价和比较，询标人可以个别地要求投标人澄清其标书，包括单价表，投标人应积极配合。有关澄清的要求与答复应以书面形式进行，但不应寻求、提出或允许更改标书中的价格或其他实质性内容。

### 三、评分规则

投标人必须对应招标文件中的需求内容逐条响应。

### 四、分数设置

序号	评分因素	分值
1	综合服务	70分
2	价格	30分
总分		100分

综合服务评分表（70分）

序号	评分因素及权重	分值	评分标准
1	系统软件兼容性	10分	1. 本次为停车场云托管坐席功能招标，为保证现有停车场系统的兼容可用性，先用系统主要组成设备（智能道闸、出入口控制机、管理软件、高清网络摄像机），投标人云托管系统可兼容现有厂家设备，提供可兼容承诺书，加盖公章得10分（承诺书自拟）。
2	同类项目经验	20分	1. 投标人非云托管生产厂商：投标人投标同类型云托管项目从2020年至今，合同金额100万元以上的同类项目，提供一个得2分，最高得10分；如果投标人自身业绩不足，提交云托管生产厂商从2020年至今，合同金额100万元以上的同类项目，提供一个得2分，最高得10分。 2. 投标人为云托管生产厂商：提交本项目同类型云托管表从2020年至今，合同金额100万元以上的同类项目，提供一个得2分，最高得20分。（以上均需要提供合同关键页，本项合计30分）
4	云托管核心技术对比	10分	投标人所投本项目云托管系统，具有以下核心技术：具有云托管系统或相关模块等具有软件著作权登记证书；取得关键技术的发明专利证书；获得实用新型专利证书等相关证明文件。每提供一个得2分，最高10分。复印件加盖投标人公章有效。
4	安装、调试及验收方案	20分	根据各投标人的安装、调试及验收方案进行综合评审。 安装、调试及验收方案完全可行、全面合理得13-20分； 安装、调试及验收方案基本可行得7-12分； 安装、调试及验收方案不够可行得0-6分。
5	售后服务和技术培训方案	10分	根据各投标人对本项目提供的售后服务方案，须包含但不限于质量保障体系、技术服务、故障响应时间及处理时间、本地化服务能力、备品备件、培训计划等进行评审： 售后服务方案完全可行、全面合理得6-10分； 售后服务方案基本可行得2-5分； 售后服务方案不够可行得0-1分。
合计		70分	

### 价格服务评分表（30分）

1. 综合评分法中的价格分采用投标报价按照全部有效报价平均值设置阶梯评分标准，以防止恶意低价竞争。根据报价距离平均值越近得分越高，报价和平均值相等，则得满分，平均值以下或以上的报价得分每偏离 1%依次扣减 1 分。

（评标基准价：评标基准价=所有有效投标价格的算术平均值）

2. 所报总价在邀标控制价内视为有效报价，报价低于控制价 90%需提交成本控制说明。

序号	投标单位名称	投标不含税报价 (元)	评标基准价 (元)	报价得分（总分 30 分）
1				
2				
3				

### 第五部分 投标文件格式

#### 一、综合服务部分

- (一) 系统软件兼容性
- (二) 同类项目经验
- (三) 云托管核心技术对比
- (四) 安装、调试及验收方案
- (五) 售后服务和技术培训方案

#### 二、经济部分

- (一) 投标报价表：（见项目清单表，必须按招标人要求格式报价。）

## 附件一 投标函格式

### 投 标 函

致：XXXXXXXXXXXX

我方已完全理解招标文件的所有条款要求，并重申以下点：

1. 我方决定参加 \_\_\_\_\_ 云托管服务的投标。
2. 我方承诺投标文件中的一切资料、数据是真实的，并承担由此引起的一切责任。
3. 我方同意按照贵方可能提出的要求和与报价有关的任何其他数据或信息。
4. 我方理解贵方不一定接受收到的最低标价，并不需要贵方对开标结果做出任何解释。
5. 如果我方中标，将保证履行合同文件以及报价文件的全部责任和义务。并按贵方要求的时间内签订合作合同，并严格按合同约定履行自己的全部责任。

投标单位（法人公章）：

授权代表（签 名）：

日 期：            年    月    日





附件三 资质声明

资格声明

致：XXXXXXXXXXXX

为响应你方组织的\_\_\_\_\_云托管服务采购的招标，我方愿参与投标。

我方作为供应商事在法律、财务和运作上独立于招标人的投标人，提供“招标人需求”中的全部服务，提交所有文件和全部说明是真实的和正确的。

我方理解你方可能还要求提供更进一步的资格资料，并愿意应你方的要求提交。

投标单位（法人公章）：

授权代表（签 名）：

日 期：            年    月    日

## 投标复函

致：广州凯云智慧服务有限公司

我司于2024年 月 日收到贵司发出的广州凯云智慧服务有限公司采购商业广场等8个项目56条车道云托管服务的邀标函，现我司确认 参与/不参与该项目。

单位名称：

联系人：

联系电话：

日期：

\*备注：发送格式务必为盖章后生成PDF版本发送至 zhengxiaoxian@getpm.com 方可报名成功；若不回函，则视为放弃本次投标。

回函原件应附至投标文件一并提交。

联系人：郑晓娴

联系方式：020-82113287

